

Wskaźniki jakości usług za II półrocze 2014 r.			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	0,36	m-c
2.	Średni czas usunięcia uszkodzenia	017	m-c
3.	Wskaźnik uszkodzeń na 100 łącz abonenckich:	9,11	szt.
3a.	z winy klienta	5,82	szt.
3b.	z winy operatora	3,29	szt.
4.	Wskaźnik reklamacji faktur	0,25	%
5.	Wskaźnik przyłączeń na miesiąc	3,83	szt.
6.	Wskaźnik rezygnacji na miesiąc	0,50	szt.