

Wskaźniki jakości usług za II półrocze 2013 r.			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	0,32	m-c
2.	Średni czas usunięcia uszkodzenia	0,04	m-c
3.	Wskaźnik uszkodzeń na 100 łącz abonenckich:	17,55	szt.
3a.	z winy klienta	10,16	szt.
3b.	z winy operatora	7,39	szt.
4.	Wskaźnik reklamacji faktur	0,00	%
5.	Wskaźnik przyłączeń na miesiąc	5,3	szt.
6.	Wskaźnik rezygnacji na miesiąc	0,8	szt.