

<i>Wskaźniki jakości usług za II półrocze 2013 r.</i>			
1.	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	0,44	m-c
2.	Średni czas usunięcia uszkodzenia	0,12	m-c
3.	Wskaźnik uszkodzeń na 100 łącz abonenckich:	10,48	szt.
3a.	z winy klienta	5,01	szt.
3b.	z winy operatora	5,47	szt.
4.	Wskaźnik reklamacji faktur	0,00	%
5.	Wskaźnik przyłączeń na miesiąc	6,17	szt.
6.	Wskaźnik rezygnacji na miesiąc	0,67	szt.